

# Het gebruik van cookies door deze website

## Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van de computer, mobiele telefoon of tablet wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Deze cookies beschadigen uw computer niet en maken geen inbreuk op uw privacy.

## ComServe.nl gebruikt de volgende cookies:

### Functionele en technische cookies:

- Permanente cookies
- Sessiecookies
- Cookie control cookies

### Voor het bijhouden van statistieken (analytische cookies):

- Google Analytics (analytische cookies)

### Advertentie- en marketingcookies:

- Marketingcookies (cookies van derden)
- Remarketingcookies
- Advertentiecookies

### Social Media-cookies

- Cookies voor het reageren op artikelen en delen van pagina's

### Functionele en technische cookies (noodzakelijke cookies)

Technische cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website(s) ComServe, te laten functioneren. Functionele cookies onthouden uw voorkeuren. Dit betreft bij ComServe onder meer ingelogd blijven tijdens een sessie.

#### Gebruik van sessiecookies

Veel van de cookies die ComServe gebruikt zijn sessiecookies. Met behulp van een sessie slaan we statusgegevens en voorkeuren op gedurende een bepaalde sessie. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers en het gebruiksgemak van de website verhogen tijdens de sessie. Denk hierbij aan gegevens die u invult of selecteert bij de filteropties op de pagina tijdens een sessie. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

### **Gebruik van permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie herkennen we u bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden (bijvoorbeeld de cookietool). Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Let op: al deze cookies gebruiken we voor een goede functionaliteit van de website en garandeert verhoogd gebruiksgemak.

### **Bijhouden van statistieken**

Google Analytics (analytische cookies) Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

### **Advertentie- en marketingcookies**

Al deze cookies zorgen er niet voor dat u méér advertenties te zien krijgt of dat uw persoonlijke gegevens onrechtmatig gebruikt worden. Wel zorgen ze ervoor dat de advertenties die u ziet, relevanter voor u zijn, oftewel dat deze beter aansluiten op uw voorkeuren en interesses.

### **Marketingcookies, tracking cookies van derden**

Met uw toestemming plaatsen andere partijen "tracking cookies" op uw apparatuur om advertenties beter af te stemmen op uw voorkeuren. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's u bezoekt buiten hun netwerk, om zo uw online surfgedrag (via een specifiek apparaat) in kaart te brengen. Dit overzicht wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn

### **Advertentiecookies (o.a. Google Adwords)**

Google gebruikt cookies om u van dienst te zijn bij het tonen van relevante advertenties op basis van uw recente zoekopdrachten. ComServe gebruikt Google-cookies om conversies op de website te kunnen bijhouden

## Remarketingcookies (interessecookies)

ComServe maakt geregeld gebruik van remarketing via o.a. Google Adwords en Facebook. Dit wil zeggen dat er advertenties aan u getoond kunnen worden op Facebook en op websites uit het Google netwerk op basis van uw bezoek aan onze website. Google resp. Facebook toont u deze advertenties op basis van een cookie die op uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon wordt geplaatst. Dit doen we om u op zo gepersonaliseerd en relevant mogelijke content op onze website te wijzen.

## Social Media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als LinkedIn, Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Twitter, Facebook en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Om de op onze website ingesloten video's te kunnen bekijken, plaatst YouTube cookies

## In- en uitschakelen en verwijdering van cookies

Wilt u cookies inschakelen of uitschakelen – of uw instellingen wijzigen? Dit kan gedeeltelijk via de cookietool die wij gebruiken of via de instellingen van je browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Firefox, Mozilla of Chrome). Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Deze verschillen per browser. U kunt ervoor kiezen om in de browser de 'do not track' functionaliteit activeren.

Verwijderen en accepteren tracking cookies en cookies geplaatst door derden:

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen die aansluiten op uw voorkeuren.

U kunt via de instellingen van de browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Firefox, Mozilla of Chrome) aangeven of en, zo ja, **welke cookies** u accepteert. Het verschilt per browser waar deze instellingen zich bevinden. Via de 'help'-functie van uw browser kunt u de exacte locatie en werkwijze achterhalen. Weigeren van specifieke cookies

Als u (bepaalde) cookies weigert, kan het zijn dat u niet of niet volledig gebruik kunt maken van de functionaliteiten van onze website. Het weigeren van cookies betekent overigens niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

U zult nog steeds advertenties zien in uw browser, maar deze zijn dan **niet** langer afgestemd op uw wensen en voorkeuren.